

Guatemala, 30 de marzo del 2021

Licenciado
ERNESTO SALVADOR FLORES JÉREZ
Director General
Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas
Su Despacho

Estimado Director:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato de Prestación de servicios Técnicos Numero DGDCFC-029-004-2021 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial Numero 10-2021, correspondiente del mes de marzo del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura electrónica serie E14E515D Numero de DTE: 586891692.

Actividades Realizadas:

1. Apoyar en el mantenimiento de software y hardware en los equipos de cómputo, (CPU cañonera, teclado, impresoras) todos los días, de lunes a viernes, al personal de las diferentes Direcciones y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
2. Apoyar en la creación de ID para los usuarios en diferentes fotocopiadoras de la Dirección de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas para un mejor control y seguridad.
3. Apoyar en la configuración de correos institucionales del personal bajo el renglón 029.
4. Apoyar en la configuración de nuevos Reuter para la ampliación y buena señal de red inalámbrica.
5. Apoyar a las Direcciones y Delegaciones para la configuración y montaje de equipos de cómputo para audiovisuales para transmisiones virtuales.

Resultados Obtenidos:

1. Se apoyó en solucionar problemas técnicos tanto como software y hardware, en cada uno de los equipos de las computadoras y fotocopiadoras en cada Dirección y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
2. Se apoyó en la creación de Id a cada uno del personal de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas, esto nos servirá para tener un control y seguridad de consumo de impresión y copias de las fotocopiadoras cuando ya ha sido configurado en los equipos de computo.
3. Se apoyó en configurar los correos Institucionales a todo el personal, realizando el cambio de contraseñas para que sea personalizado a los usuarios y se les creo una firma electrónica donde se encuentra sus datos para tenerlos identificados.
4. Se apoyó en la configuración de Reuter y el cableado para transmitir el servicio de internet para el área de Financiero y la Dirección técnica Participación Ciudadana para la ampliación de la señal y mejoramiento del internet.
5. Se apoyo a las Direcciones Técnicas y Delegaciones para la configuración y montaje de equipos de cómputo para audiovisuales para transmisiones virtuales.


José Luis Matías Berduo

Vo. Bo.


Lic. Ernesto Salvador Flores Jerez
Director General
Dirección General de Desarrollo Cultural y
Fortalecimiento de las Culturas
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES

